

Aviso de privacidad





Código	Artefacto	Página
MM-POL-010	Aviso de Privacidad Integral	Página 2 de 4

Aviso de Privacidad

En Medical Minds estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "Ley"), Medical Minds, S.A. de C.V. , con domicilio Av. Pdte. Masaryk 29-Piso 1, Polanco, Polanco V Secc, Miguel Hidalgo, 11570 Ciudad de México, CDMX; como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales que recaba, pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad Integral (el "Aviso de Privacidad"). El Tratamiento de tus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad con los siguientes términos.

Remisiones y Transferencias

Tus Datos Personales y/o Datos Personales Financieros podrán remitirse, transferirse o almacenarse en México para el Tratamiento para los fines descritos a continuación, lo cual si éste fuera el caso, se llevará a cabo de conformidad con todas las leyes aplicables.

Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales que Medical Minds, S.A. de C.V. recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

Los Datos Personales y/o Datos Personales Financieros, serán utilizados para cumplir con las obligaciones previstas en el Contrato y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes, específicamente:

- Para proporcionarte servicios de desarrollo de soluciones tecnológicas.
- Para informarte sobre cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, precios, disponibilidad, facturación y condiciones de pago de los mismos.
- Para llevar a cabo las actividades, trámites y gestiones necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación de nuestros servicios.
- Para identificar y autenticar plenamente al Titular que proporciona los Datos Personales. Para mejorar nuestros productos y servicios.
- Para llevar a cabo investigaciones y análisis para mantener, proteger, desarrollar y mejorar nuestras redes y servicios.
- Para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables imponen.

Finalidades Secundarias:

Al proporcionar tus Datos Personales, autorizas a Medical Minds, S.A. de C.V., a tratarlos directamente o a través de Encargados o Terceros, para fines mercadotécnicos, estadísticos, informativos o de prospección y encuestas de calidad.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: Datos de identificación; Datos de contacto; Datos sobre características físicas; Datos laborales; Datos académicos o profesionales; Datos migratorios; Datos patrimoniales y/o financieros; Datos de estado de salud (clasificados como sensibles)



Código	Artefacto	Página
MM-POL-010	Aviso de Privacidad Integral	Página 3 de 4

Todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

Medical Minds, S.A. de C.V. , podrán realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Medios para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de los datos personales:

Usted o su representante debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica, que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Ejercicio de Derechos A.R.C.O.

Usted o su representante debidamente acreditado, cuando proceda, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (A.R.C.O.) que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares prevé, mediante el formato que Medical Minds, S.A. de C.V. le proporcionen para tales efectos, el cual deberá estar acompañado de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (identificación oficial con fotografía) o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales, en términos de la legislación común, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación se deberán indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.

La solicitud y los documentos antes mencionados se deberán enviar a pdp@medical-minds.net o entregar en el domicilio Av. Pdte. Masaryk 29-Piso 1, Polanco, Polanco V Secc, Miguel Hidalgo, 11570 Ciudad de México, CDMX, El responsable de seguridad de la información dará trámite a las solicitudes de los titulares de datos personales para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Si resulta procedentes su solicitud, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Los plazos antes referidos podrían ser ampliados una sola vez por un periodo igual, si así lo justifican las circunstancias.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. en la pagina www.medical-minds.net

La respuesta a las solicitudes de derechos A.R.C.O. que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular de los datos personales o a su representante vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) desde la dirección pdp@medical-minds.net de Medical Minds, S.A. de C.V. o por medio de mensajería, previa acreditación de la identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Tratándose del derecho de acceso, en la respuesta a su solicitud le indicaremos la modalidad o medio de reproducción mediante el cual podrá obtener la información solicitada.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (), dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Medical Minds, S.A. de C.V. o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.



Código	Artefacto	Página
MM-POL-010	Aviso de Privacidad Integral	Página 4 de 4

Revocación del consentimiento

Usted o su representante debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, usted podrá oponerse a través del formato que Medical Minds, S.A. de C.V. ponga a su disposición para tales efectos conforme al procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Medios automáticos para recabar datos personales

Le informamos que al acceder a las aplicaciones y sitios web de Medical Minds, S.A. de C.V. , es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como “cookies” u otros, lo anterior permitirá a Medical Minds, S.A. de C.V. mejorar tanto la eficacia de sus sitios web y demás aplicaciones.

Usted podrá deshabilitar el uso de éstos medios automáticos siguiendo el procedimiento establecido para su navegador de internet.

“Cookies”:

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de Medical Minds, S.A. de C.V. , por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de www.medical-minds.net.

Fecha de actualización: Agosto 2025

